

Educação a Distância

EAD Sebrae



Guia do
Aluno





Apresentação.3

1. Como acessar o curso.	4
2. Orientações importantes sobre o estudo	6
3. Ambiente Virtual de Aprendizagem	7
3.1 Características do curso	7
3.2 Central de Ajuda.....	7
4. Avaliação do curso (Feedback)	8
5. Aprenda a navegar no curso	8
6. Biblioteca do curso	10
7. Desistência	10
8. Cancelamento	11
9. Certificação	13
9.1 Como confirmar a autenticidade do certificado	13

Apresentação

O **Guia do Aluno** ajudará você em seu primeiro contato com o **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)** do Sebrae. Nele, você encontrará informações sobre a organização, a **metodologia** de ensino, o **sistema de acompanhamento** e os recursos que estarão à sua disposição ao longo do curso, além de algumas **sugestões** para tornar o seu estudo mais eficiente.

Se você está ingressando agora no universo dos cursos a distância, prepare-se para descobrir as inúmeras vantagens dessa forma de aprendizado, como:

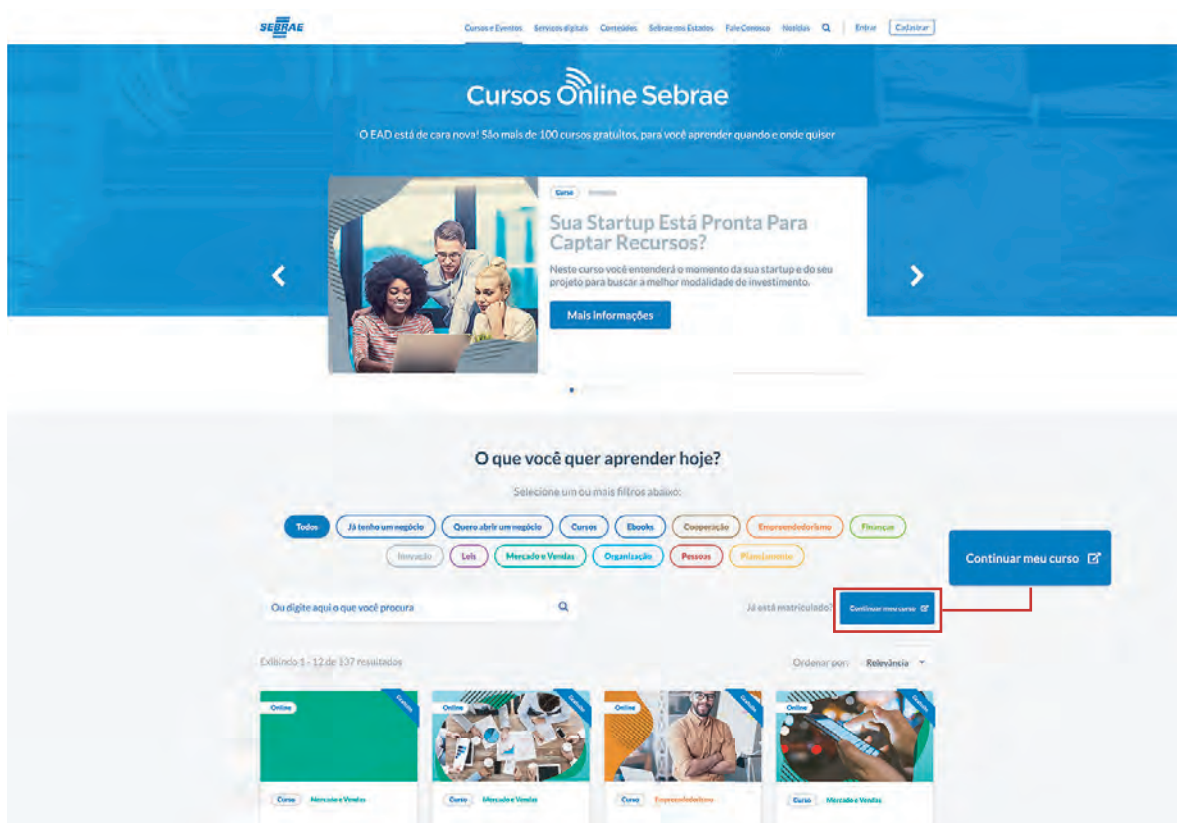
- Flexibilidade quanto ao ritmo e à forma de estudo (o que pode facilitar a sua aprendizagem).
- Autonomia para estudar.
- Superação de barreiras geográficas.
- Oportunidade de conciliar as demandas das diferentes dimensões da vida: família, trabalho, estudo e lazer.

Os cursos são gratuitos e foram adaptados às necessidades de cada empreendedor. Eles têm o objetivo de desenvolver seu conhecimento e suas habilidades em áreas específicas de gestão de negócios e comportamento empreendedor. Você pode conhecer toda a lista de cursos online disponibilizados pelo Sebrae [clikando aqui](#), ou acessando sebrae.com.br/ead.

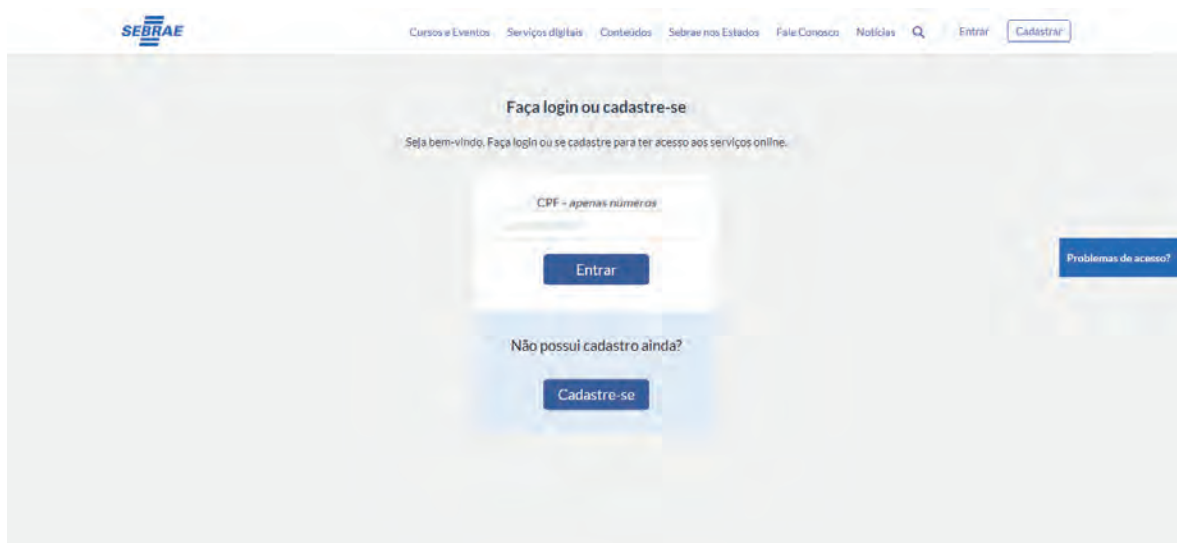
***Aproveite a oportunidade!
Vamos lá?***



1. Como acessar o curso em que você se matriculou



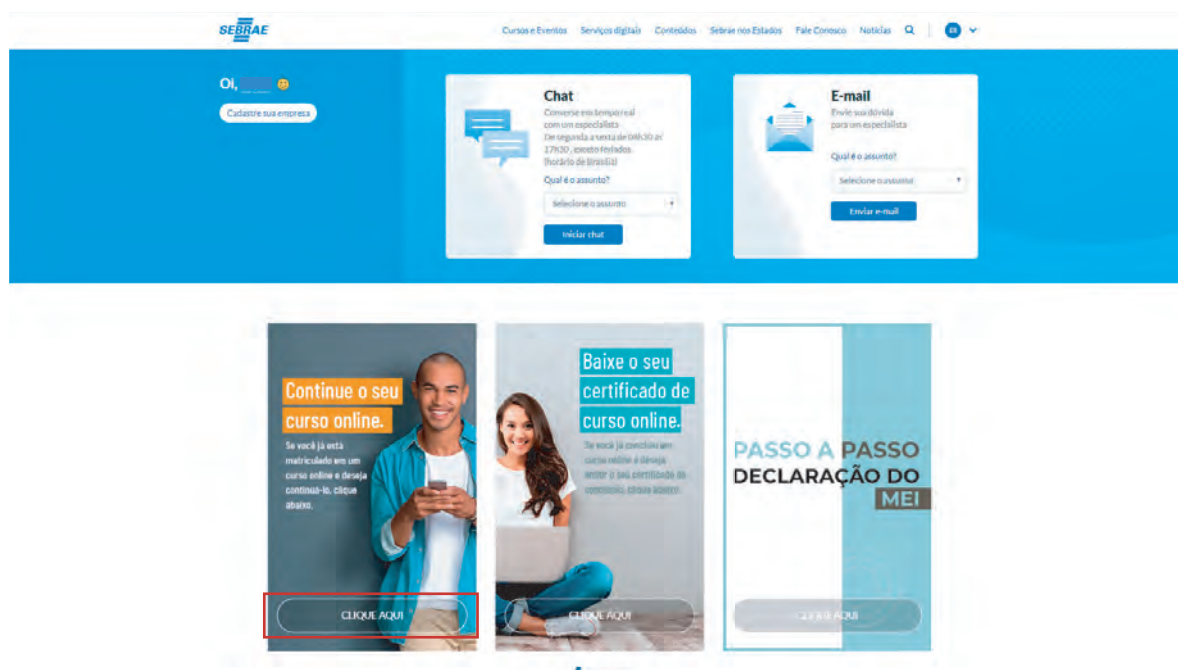
1.1 Acesse a página sebrae.com.br/cursosonline e clique no botão “Continuar meu curso”.



1.2. Entre com os dados do seu login: CPF e senha.



1.3 Pronto, esta é a página do seu curso no ambiente de aprendizagem. Clique no botão “Acessar” para iniciar ou voltar para o curso.



1.4 Você também pode voltar para o curso por meio da sua área logada no portal Sebrae, clicando em “Clique aqui” no card “Continue seu curso online”.

2. Orientações importantes sobre o estudo



O sucesso em um curso a distância só acontece quando você é o gestor de sua aprendizagem. Veja algumas dicas que preparamos para ajudar a organizar os seus estudos:

- Assuma uma postura de compromisso, disciplina e dedicação.
- Conheça o AVA. Nele, você encontrará avisos, conteúdos, comunicações e as ferramentas utilizadas no curso.
- Descreva suas motivações para o curso.
- Siga a ordem de estudo proposta no conteúdo programático do curso.
- Crie um plano de estudos e estabeleça um tempo mínimo de dedicação diária ou uma frequência de acesso adequada à sua rotina, observando o prazo disponível.
- Fique atento ao prazo de conclusão do curso. Após o encerramento, você perderá o acesso automaticamente.

3. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do Sebrae é constituído por soluções integradas em um sistema de gerenciamento da aprendizagem, o Learning Management System (LMS). Nesse ambiente, você terá:

- Acesso aos conteúdos do curso.
- Histórico de cursos realizados e certificados dos cursos concluídos.
- Acesso à Central de Ajuda para suporte ao uso da plataforma.



3.1 Características do curso

O curso em que você está matriculado aparecerá no menu “Cursos em andamento”. Ao clicar nele, encontrará a página com todos os detalhes, como carga horária, período para conclusão e o mapa do seu progresso. Após o término do prazo do curso, você pode acessar essa mesma página em “Meu histórico”.



3.2 Central de Ajuda

É o canal de atendimento para esclarecer suas dúvidas quanto às funcionalidades do ambiente de aprendizagem. Por meio dela, você poderá interagir com a nossa equipe de monitores para solicitar informações.

Acesse o item “**Precisa de ajuda?**” no menu principal do AVA. Você também pode utilizar o atendimento telefônico, pelo número (61) 3771-5656, e online, em dias úteis, das 8h às 18h.


4. Avaliação do curso (Feedback)

Você responderá a uma pesquisa de satisfação para avaliar a efetividade do curso quanto ao conteúdo, metodologia e ambiente de aprendizagem.

É muito importante responder a avaliação, os resultados são utilizados para melhorarmos a qualidade do nosso serviço de educação a distância.



5. Aprenda a navegar no curso

Para acessar as informações do curso, clique no ícone  e acesse o menu retrátil e rolável. Você pode abri-lo e fechá-lo sempre que quiser.


Você também pode utilizar as setas,  que estão no canto inferior direito da tela.


TÓPICO
ANTERIOR

PRÓXIMO
TÓPICO

Utilize esses botões para avançar e voltar entre as unidades.


Clique neste botão caso deseje sair do curso:

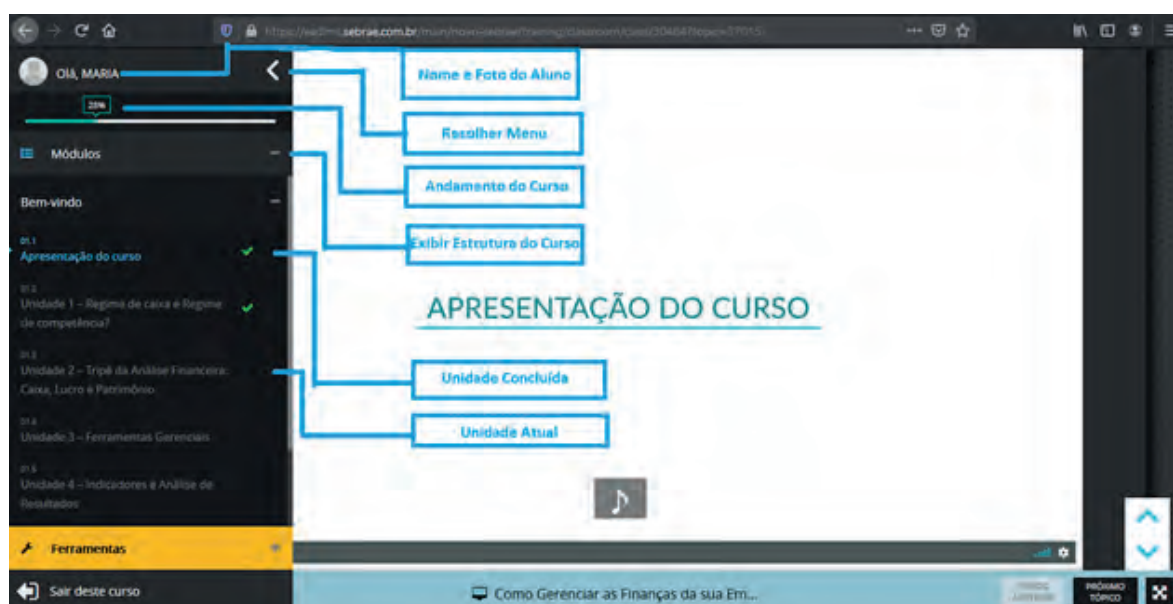
 Sair deste curso

Em alguns cursos você encontrará este ícone . Ele apresenta algumas definições importantes sobre o conteúdo que está estudando.

Neste menu você encontrará as seguintes informações:

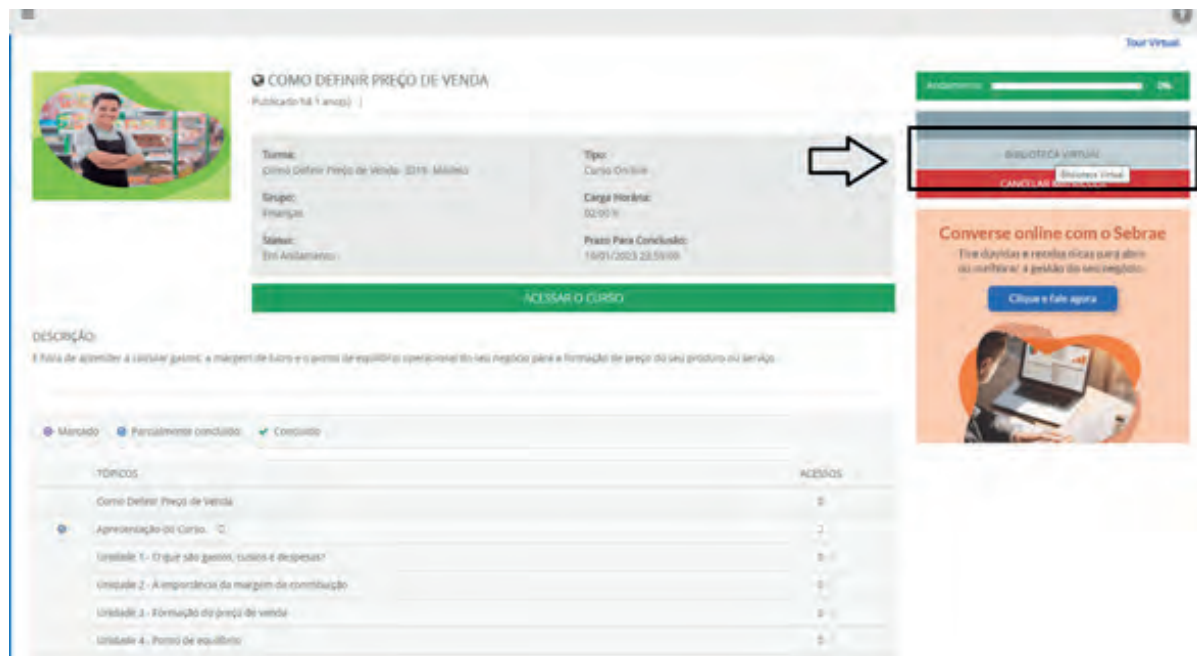
- Seu percentual de conclusão do curso.
- Nomes dos módulos das unidades.

Fique atento! As unidades já concluídas ficarão marcadas com este sinal. 
E, caso queira retornar a alguma delas, basta clicar sobre o nome da unidade desejada.



6. Biblioteca do curso

É o espaço onde se disponibilizam arquivos (textos complementares) relacionados ao tema do curso a fim de auxiliar, ampliar e aprimorar o conhecimento do aluno.

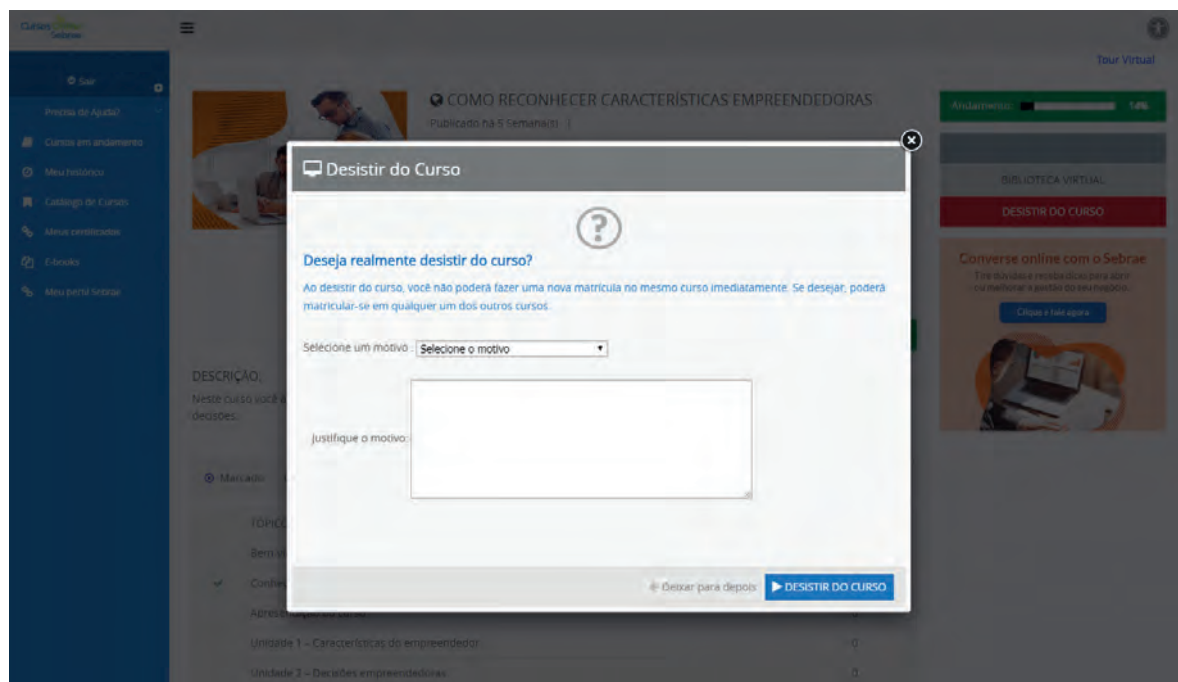


7. Desistência

Se você iniciar um curso, mas quiser desistir para se matricular em outro, basta clicar em “Desistir do curso”. Para isso, acesse “Cursos em andamento” e clique no curso em que está matriculado para abrir a página de detalhes, onde está o botão de desistência.



Selecione o motivo, a justificativa e clique em Desistir do Curso.

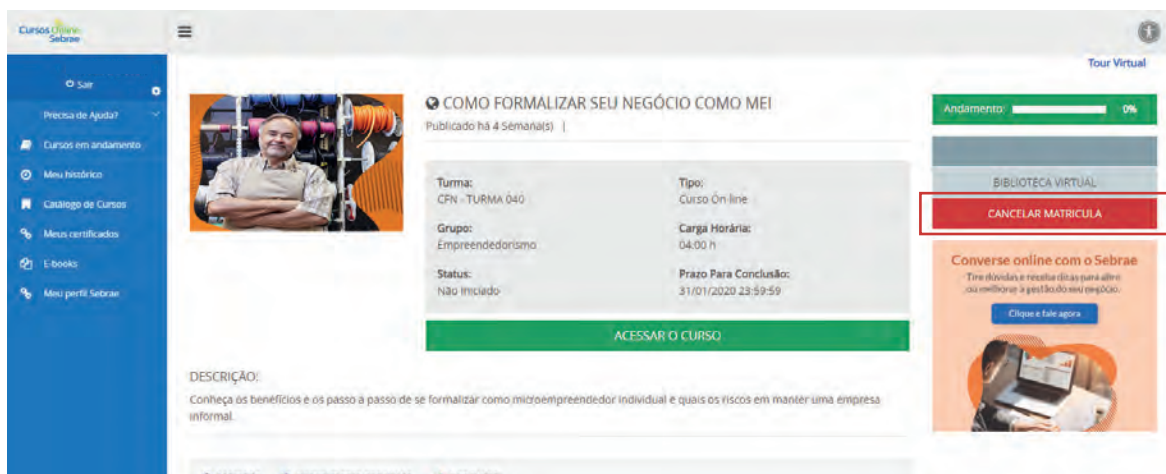


Em caso de dúvidas sobre o procedimento de desistência/rematrícula do seu curso, entre em contato com nossa Central de Ajuda. Acesse o item “Preciso de Ajuda?” posteriormente em “Atendimento via Chat” menu lateral do AVA ou ligue para (61) 3771-5656. O horário de atendimento é das 8h às 18h, de segunda a sexta-feira.

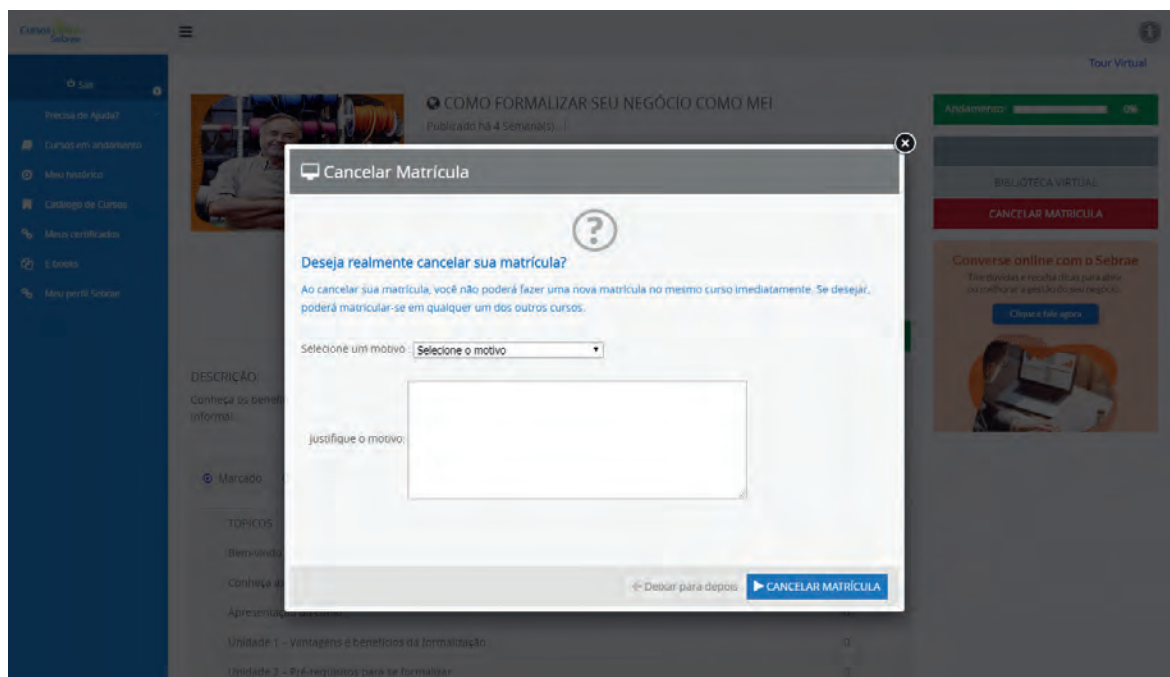
Após a desistência, você poderá realizar uma nova matrícula em outro curso.

8. Cancelamento

Se você se matricular em um curso e, antes de iniciá-lo, mudar de ideia, basta clicar em “Cancelar matrícula”. Para isso, acesse “Cursos em Andamento” e clique no curso em que você está matriculado para abrir a página de detalhes, onde estará o botão de cancelamento. Esta opção é possível para cursos com 0% de andamento.



Selecione o motivo, a justificativa e clique em Cancelar Matrícula.

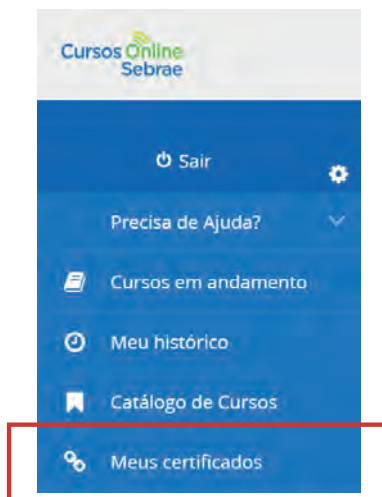


Em caso de dúvidas sobre o procedimento de cancelamento/rematrícula do seu curso, entre em contato com nossa Central de Ajuda. Acesse o item “Preciso de Ajuda?” posteriormente em “Atendimento via Chat” menu lateral do AVA ou ligue para (61) 3771-5656. O horário de atendimento é das 8h às 18h, de segunda a sexta-feira.

Após realizar o cancelamento, você poderá realizar uma nova matrícula em outro curso.


9. Certificação

Os alunos que concluírem o curso poderão emitir o certificado de participação. Para emití-lo, vá até o seu AVA, clique na opção “Meus Certificados”, no menu principal à esquerda. Serão exibidos todos os certificados dos cursos que você fez. Se algum certificado que você estiver procurando não aparecer, vá até “Meu histórico” e confira se concluiu ao menos 75% do curso em “andamento”.



9.1 Como confirmar a autenticidade do certificado

Para confirmar a autenticidade do seu certificado, siga os procedimentos:

- Clique em “Meus Certificados” e, em seguida, identifique o curso para qual deseja emitir. Ao lado do nome do curso, clique sobre o ícone  para visualizar o certificado.”
- Após abrir a imagem copie o link disponível no rodapé da imagem e cole no seu navegador de internet. Clique em Enter.
- Será aberta em outra página a mensagem “Certificado Autêntico”, contendo os seus dados, a turma, a data e a carga horária do curso.



Informamos que o Sebrae não envia mensagens de correio eletrônico a seus alunos, solicitando dados pessoais, como CPF, login e senha de acesso, nem autoriza qualquer parceiro comercial a fazê-lo em seu nome.

Queremos ajudar **você**

Esperamos ter esclarecido os principais aspectos referentes ao curso em que você vai ingressar e ao ambiente de aprendizagem. Sua participação será fundamental para que tenha um bom desempenho. Você será o principal responsável por seus estudos.

Estudar a distância requer mais autonomia e, sobretudo, força de vontade. Conte com nosso apoio e com os recursos tecnológicos que estão a sua disposição. Se encontrar alguma dificuldade, entre em contato com nossa equipe de atendimento por meio da Central de Ajuda.

Bom curso e seja bem-vindo(a)!

**Abraços,
Equipe EAD Sebrae**





Guia do
Aluno